



Банк «Открытие»



Банк «Открытие» — один из крупнейших розничных банков России. По размеру активов входит в ТОП-15 крупнейших финансово-кредитных институтов страны.

Задачи

- Сокращение затрат, повышение скорости и качества обработки потока входящих документов.

Решение

ABBYY FlexiCapture — решение для потокового ввода документов и данных.

Результаты

- Сведено к нулю возникновение операционных рисков и мошеннических действий благодаря высокой точности и качеству потокового ввода.
- Трудозатраты на обработку документов сократились в 30 раз.

С ABBYY FlexiCapture Банк «Открытие» в 30 раз сократил трудозатраты на обработку документов

Улучшить обслуживание клиентов, оптимизировав обработку документов

Ежедневно в отделения Банка «Открытие» поступает 1500–2000 платежных инструкций, включающих платежные поручения, платежные требования, платежные требования-поручения, а также чеки и банковские пластиковые карты клиентов. Обработкой входящей документации занимались сотрудники отделений банка, что занимало значительную часть их рабочего времени. Кроме того, обработка и ручной ввод данных сопровождалась ошибками и влекли за собой финансовые и организационные риски. В связи с этим возникла необходимость оптимизировать процесс обработки потока входящих документов. Стояла задача сократить трудозатраты и повысить эффективность работы с платежными инструкциями, организовать их контроль на всех этапах обработки с учетом типа и содержания документа. При этом необходимо было увеличить скорость и улучшить качество обработки инструкций, что позволяет значительно повысить уровень обслуживания клиентов. Требовалось технологичное, масштабируемое, простое в использовании решение, способное решить данные задачи банка.

ABBYY FlexiCapture: эффективное решение для извлечения необходимой информации

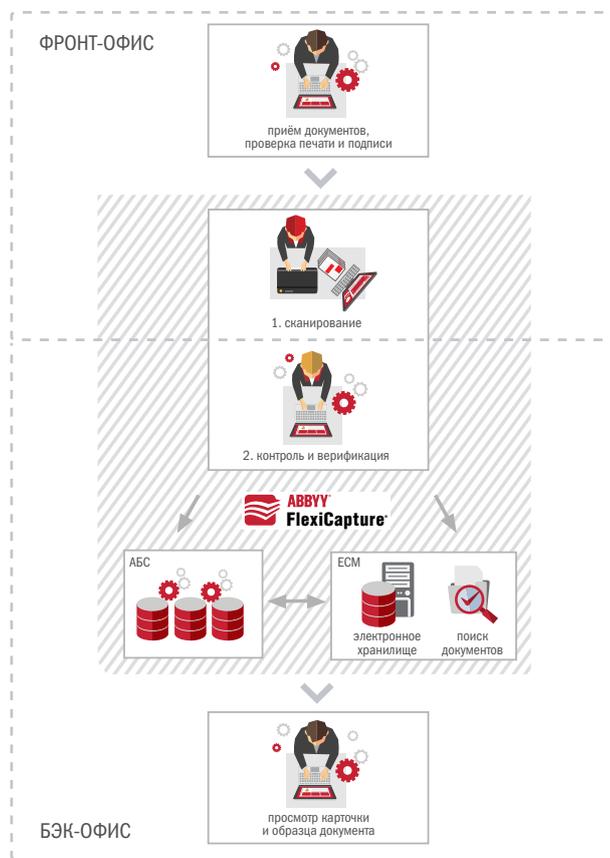
Руководство банка сделало выбор в пользу ABBYY FlexiCapture. Основанием для этого решения послужили легкость внедрения, скорость и простота предложенного алгоритма обработки документов, возможности масштабируемости, быстрый срок окупаемости и интеграции в существующую автоматизированную банковскую систему (АБС). Решение позволяет автоматизировать извлечение информации из бумажных документов и сохранять данные в информационной системе кредитной организации, что снижает затраты и повышает качество обслуживания клиентов. Решение обеспечивает контроль на начальных этапах обработки платежных инструкций, а также использование адаптивных правил контроля в зависимости от типа и содержания документа.

«Внедрение системы ABBYY в процесс обработки клиентских платежей позволило банку сфокусироваться на операционной эффективности и развитии сервиса, который позволяет удобно, быстро и безопасно совершать расчётные операции клиентов. При этом мы сократили операционные расходы. Это ещё один шаг к нашей основной цели — стать основным расчётным банком для своих клиентов».

Светлана Савинова,
вице-президент, директор
операционного департамента
банка «Открытие»

Оптимизировать обработку документов и сократить трудозатраты в 30 раз

Решение было внедрено в январе 2014 года в головном офисе Банка, а уже в марте того же года тиражировано на филиальную сеть. Функционал ABBYY FlexiCapture используется на этапах сканирования, верификации и контроля документов, а затем вся полученная информация попадает в систему Банка.



В целом трудозатраты на обработку платежных инструкций сократились в 30 раз. Полная автоматизация процесса и точность распознавания технологий ABBYY почти до нуля снизили операционные риски и возможность мошеннических действий, связанных с человеческим фактором. Сегодня в Банке «Открытие» весь процесс верификации и контроля входящей документации унифицирован и перенесен в бэк офис, что позволяет квалифицированным сотрудникам не тратить время на обработку документов, а заниматься продажами банковских продуктов и обслуживанием клиентов. За счет оптимизации обработки документов удалось реализовать механизм «контроля 4 глаз». Теперь процесс контроля документов стал максимально точным и эффективным благодаря разделению полномочий сотрудников при проверке инструкций.

В будущем планируется автоматизировать и совершенствовать поручения на конверсионные операции, контролировать расчетные документы в валютах, а также создать электронный архив.

ООО «АБИ»
127273, Россия, Москва, а/я 32
Тел.: +7 (495) 783 3700,
факс: +7 (495) 783 2663
Отдел корпоративных проектов:
corporate@abbyy.ru

ABBYY®

©2015 ABBYY. Все права защищены. ABBYY, логотип ABBYY, Аби, FlexiCapture и FormReader являются зарегистрированными товарными знаками ABBYY Software Ltd. Остальные упомянутые товарные знаки являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками своих законных владельцев. part# 7256r

www.ABBYY.ru