



Automatische Dokumentenerfassung für SAP bei der Berliner Stadtreinigung



Die Berliner Stadtreinigung – kurz BSR – ist in Berlin als kommunales Unternehmen verantwortlich für die öffentlichen Aufgaben Straßenreinigung und Winterdienst, Müllabfuhr und Abfallentsorgung.

Über BSR

Die Berliner Stadtreinigung (BSR) ist als traditionelles Berliner Unternehmen Bestandteil der Hauptstadt. Seit 1994 in der Rechtsform einer Anstalt öffentlichen Rechts ist die BSR vom Land Berlin beauftragt, die öffentlichen Aufgaben der Abfallentsorgung und Straßenreinigung wahrzunehmen. Auf Wirtschaftlichkeit ausgerichtetes Denken und Handeln, nachhaltige Umweltorientierung, soziale und gesellschaftspolitische Verantwortung bestimmen dabei die Unternehmensziele. Messgrößen dafür sind die hohe Qualität der Dienstleistungen sowie die niedrigsten Gebühren unter den deutschen Großstädten.

Kontakt

www.bsr.de

Für die Straßenreinigung werden 2.100 Mitarbeiter und 700 Fahrzeuge eingesetzt. Jeder Kraftfahrer muss für sich und sein Team nach Schichtende die erbrachten Leistungen (Einsatzort, Arbeitszeiten, Leistungskilometer, ...) auf einem entsprechenden Formular dokumentieren. Mit einer Prozessoptimierung hat die Straßenreinigung den Aufwand der Massendatenerfassung (Leistungsdaten) im SAP® reduziert. Um die Leistungsdatenerfassung für die Kraftfahrer zu erleichtern mussten die Tagesberichtformulare modifiziert, dabei aber gleichzeitig die Anforderungen aus der Entsorgungsfachbetriebe Verordnung (EfbV) berücksichtigt werden.

Im Evaluierungsprozess stieß man auf die Lösung aus dem Hause ABBYY. Herr Peer Meier vom Systemintegrator Skysoft entwickelte als ABBYY-Partner gemeinsam mit der BSR ein Konzept zur Implementierung des ABBYY FlexiCapture®. Die Formularerkennung-Software zeichnet sich durch Handschrifterkennung, Erkennung von Markierungsfeldern (OMR) und Barcodeerkennung aus. Das Programm ist leicht bedienbar und verfügt über intuitive Design-Tools.

Skysoft überzeugte die BSR zunächst mit einer ausführlichen Präsentation seines Konzepts und installierte anschließend die FlexiCapture-Software. Bei der Effizienzanalyse über den Scanprozess zur automatischen Leistungsdatenerfassung wurden weitere betriebsspezifische Anforderungen an die ABBYY Lösung gestellt und implementiert. Die Modifizierungen beinhalteten den gewünschten Leistungsumfang und die erforderliche Flexibilität.

Das System ist nunmehr seit Sommer 2007 bei der BSR im Einsatz. Es konnte der Aufwand bei der Datenverarbeitung reduziert werden und die Effizienz der Formularauswertung wurde erhöht. Durch die von Skysoft entwickelte Benutzer-Oberfläche ist eine



Über Skysoft Computersysteme GmbH

Skysoft ist ein innovatives Systemhaus das 1989 gegründet wurde und seitdem kontinuierlich wächst. Skysoft betreut zuverlässig kleine und mittelständische Unternehmen bei der Einrichtung und Instandhaltung Ihrer IT-Systeme. Über IT-Service, Consulting, Softwareentwicklung bis hin zu Wartungsverträgen und Servicerahmenvereinbarungen sind wir der richtige Partner für Sie, wenn Sie Wert auf professionelle und kompetente Betreuung legen. Seit 2001 sind wir ABBYY-Partner und haben seitdem mehrere anspruchsvolle Lösungen realisiert. So wurde speziell für die BSR eine anwenderfreundliche, leicht zu bedienende Oberfläche für ABBYY FlexiCapture implementiert, die den Anwendern die tägliche Erfassung der Tagesberichte deutlich erleichtert.

einfache Handhabung der integrierten Software möglich. Der Ablauf zur Datenerfassung hat sich durch die Lösung weitestgehend automatisiert. Das Procedere ist so weit vereinfacht, dass die Tagesberichte jetzt gesammelt und stapelweise in den Scanner gelegt werden. Daraufhin werden einmal die entsprechenden Vorgänge eingegeben und der Erkennungsvorgang beginnt. Nacheinander werden die Berichte ausgelesen, woraufhin die erhobenen Datensätze an das bestehende SAP-System per Webservice übergeben werden. Die Einsatzleitung hat damit die Möglichkeit, alle Leistungsdaten der Fahrzeugeinsätze systemgestützt zu prüfen und nachzuvollziehen.

Über ABBYY

ABBYY ist ein führender und globaler Anbieter von Technologien und Lösungen für den effektiven Einsatz von Informationen in Organisationen – „action information“.

ABBYY®

Headquarter Europa
ABBYY Europe GmbH
Eisenheimerstr. 49
80687 München, Deutschland
Tel.: +49 89 69 33 33 0
sales_eu@abbyy.com