



El Poder Judicial de Chile elige a ABBYY® para gestionar y ordenar el flujo diario de las demandas civiles

ACERCA DEL CLIENTE



NOMBRE
Poder Judicial

INDUSTRIA
Gobierno

SEDE
Chile

WEB
pjud.cl

Desafío

- Un intenso flujo de la documentación judicial escaneada sin capacidad de búsqueda.

Resultados

- Creación de un catálogo de documentos estructurados y accionables;
- Número de empleados involucrados reducido 4 veces.

El Poder Judicial es uno de los tres poderes del Estado chileno que junto al Poder Legislativo y el Ejecutivo sirven de la base para el desarrollo democrático del país. El organismo está destinado para decidir conflictos y garantizar los derechos de las personas, generar seguridad jurídica y paz dentro del marco de un estado constitucional, social y democrático de derecho. Está conformado por tribunales de diversa competencia y su labor procura otorgar a las personas una justicia oportuna y de calidad.

Desafío

Chile, que se encuentra entre los países con mayor bienestar del mundo, sin ninguna duda puede llamarse un Estado democrático con alto nivel de seguridad y protección social. El papel de fomentar y mantener el bienestar de la sociedad chilena la desempeña un conjunto de organismos gubernamentales, y no en menor medida el Poder Judicial.

El tribunal civil es uno de los órganos judiciales que más casos manejan y, por lo tanto, enfrenta un flujo documental tremendamente intenso. Desde que se monta y hasta que se cierra cada caso, se elabora una multitud de documentos judiciales en papel que los funcionarios del tribunal tienen que manejar y, con posterioridad, almacenar.

Sin tener un sistema de software adecuado que permitiese trabajar con los datos de manera eficiente, el Poder Judicial funcionaba gastando muchos recursos en el trabajo con la información. Todas las demandas civiles que recibía el PJUD se almacenaban de manera desordenada en el formato PDF. Los datos encerrados en el formato de imágenes escaneadas eran poco convenientes para un trabajo rápido ya que no tenían opción de búsqueda y no eran accionables. Además, no era posible otorgar clasificación cualquiera para el almacenamiento lógico y estructurado.

Acerca del Partner



NOMBRE

Comercial SF EIRL

INDUSTRIA

Servicios / Soluciones TI

SEDE

Chile

WEB

comercialsf.cl

Acerca de ABBYY

ABBYY es un proveedor mundial de tecnologías y soluciones que ayuda a las empresas accionar la información de manera efectiva.

Solución

En búsqueda de una solución que fuese capaz de crear documentos virtuales, que pudiesen ser clasificados y buscados mediante el ingreso de datos de la demanda, el Poder Judicial acudió a la ayuda de Comercial SF — una distribuidora de equipos multifuncionales y software y el Partner certificado de ABBYY en Chile. La solución no tardó en encontrarse — ABBYY Recognition Server parecía ser el software conveniente para aumentar la productividad del organismo judicial y cumplir sus objetivos. El cliente optó por ABBYY por la alta precisión de reconocimiento, la rapidez de conversión y la reputación de la marca en el mercado.

Ahora el problema de archivos no accionables y no clasificados se quedó en el pasado para el PJUD. Al recibir las demandas civiles desde varias fuentes en formato de imágenes o tras ser escaneados, los documentos entran en la etapa del procesamiento de ABBYY Recognition Server donde se aplica el OCR con el 99% de fiabilidad. Es una de las etapas más importantes del flujo cuando ocurre la conversión de imágenes escaneadas en PDFs con contenidos editables. Después, cuando los resultados del reconocimiento ya están revisados por operadores y los metadatos están ingresados con éxito para una búsqueda fácil y rápida, el flujo se concluye con la publicación de los documentos en formato de catálogo en los recursos internos del organismo.

Resultados

Con la implementación de ABBYY Recognition Server, se ha logrado transformar considerablemente la forma en la que se procesan y se almacenan las numerosas demandas civiles. La solución inteligente a su máxima capacidad reconoce alrededor de 35.000.000 documentos anualmente otorgándoles una clasificación y orden necesario que se traduce en la rapidez de búsqueda y alta productividad de trabajo de la entera institución del Poder Judicial.

Además de poder tener en formato texto la información de los documentos PDF y así hacer eficiente el proceso de los tribunales, se ha reducido dramáticamente el número de empleados involucrados en el flujo. Si previamente la tarea exigía el trabajo manual de aproximadamente 8 personas, en actualidad son solamente 2 personas que manejan el proceso entero.

“Las soluciones de ABBYY han demostrado ser fáciles de implementar, utilizar, configurar y capacitar a los usuarios no técnicos.”

Manuel Cordovero,

Jefe de Proyectos Informáticos, Poder Judicial de Chile

ABBYY®

ABBYY EMERGING MARKETS (3A)
Asia, Oriente Medio, América del Sur, África
P.O. Box #32, Moscú, 127273, Rusia

TEL. +7 (495) 783 3700
FAX +7 (495) 783 2663
E-MAIL sales_3a@abbyy.com