



## Международная судоходная компания MSC в 2 раза быстрее оформляет документы на экспорт грузов с ABBYY® FlexiCapture®



Агентство MSC в России – представитель швейцарской компании Mediterranean Shipping Company, глобальный перевозчик в сфере судоходства и логистики, присутствующий в 155 странах.

### Задачи

- Автоматизировать обработку данных из грузовых сертификатов.
- Ускорить оформление документов на каждое судно.
- Обеспечить быстрый и удобный поиск информации в электронном архиве.

### Решение

Универсальная платформа для интеллектуальной обработки информации ABBYY FlexiCapture.

### Результаты

- На обработку одного документа уходит около 5 секунд.
- Проверка грузовых сертификатов на одно судно сократилась с 1,5 рабочих дней до 4-5 часов.
- Сотрудники легко находят информацию и быстро создают отчеты за нужный период.

### Оказание услуг по логистике грузов в MSC Россия

MSC более 20 лет занимается международными морскими контейнерными перевозками в России. Офисы компании расположены в Новороссийске, Калининграде, Санкт-Петербурге, Москве и Екатеринбурге. MSC перевозит разные грузы: требующие соблюдения температурного режима, негабаритные, сыпучие, а также металлопродукцию, подвижную технику, древесину и многое другое.

Чаще всего суда MSC из российских портов отправляются в Нидерланды, Китай, Германию, Италию и Турцию. Обычно на одно судно сотрудники MSC регистрируют до 500 контейнеров. Чтобы разместить груз на судне, клиент заполняет заявку на портале myMSC.com и прикрепляет к ней скан VGM-сертификата (Verified Gross Mass, документ о проверке массы груженых контейнеров, который выдается заказчику в порту после взвешивания его груза). Документ содержит информацию об общем весе контейнера и товара. Причем VGM-сертификаты имеют около 50 вариантов форм: они могут быть односторонние, многосторонние, с таблицами или без них.

Чтобы контролировать вес контейнеров, сотрудники MSC раньше вручную сверяли данные в сертификате с массой груза, указанной в заявке клиента. Проверка грузовых сертификатов на одно судно могла занимать до 1,5 рабочих дней. Чтобы сделать этот процесс более быстрым и удобным для клиентов и снизить риск ошибиться, MSC решила автоматизировать обработку информации из VGM-сертификатов с помощью интеллектуальных технологий ABBYY.

### Быстрая и точная обработка данных с помощью ABBYY FlexiCapture

Специалисты системного интегратора Avis Expert установили и настроили платформу ABBYY FlexiCapture, разработали гибкое описание VGM, позволяющее извлекать данные из всех вариантов форм документа, а также интегрировали его с системой электронного документооборота Directum®. Проект был выполнен за 8 месяцев. Решением пользуются четыре сотрудника отдела по работе с клиентами по направлению «Экспорт».

Теперь, после того как клиент загрузил на портал MSC скан VGM-сертификата, решение ABBYY автоматически извлекает из документа номер контейнера и его вес. Сотрудник проверяет, вся ли информация распознана верно, после этого скан



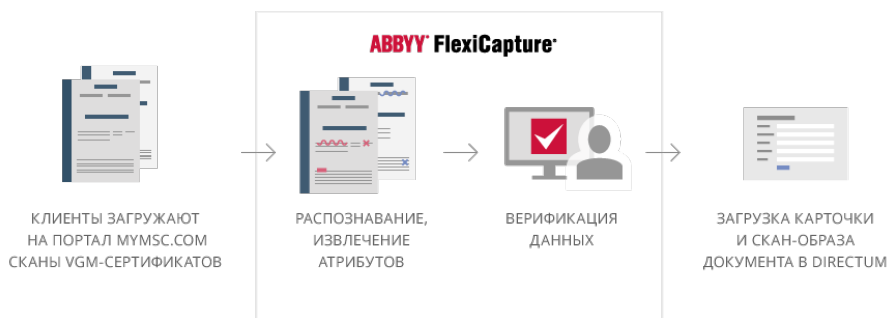
## Партнер

Avis Expert – партнер, сертифицированный интегратор АБВУУ. Компания специализируется на внедрении технологий электронного документооборота, систем автоматизации бизнес-процессов (BPM) и корпоративных порталов.

«В основе нашей работы лежит забота об интересах клиента. Проверка грузовой документации – довольно трудоемкий процесс, который требует внимательности наших сотрудников, ведь от точности информации зависит безопасность перевозок и своевременная доставка грузов до места назначения. Интеллектуальные технологии АБВУУ помогли сделать этот процесс быстрее и удобнее для наших клиентов. Кроме того, благодаря автоматизации мы почти полностью исключили ручной ввод данных и снизили количество ошибок».

**Яна Александрова,**  
руководитель отдела по работе с клиентами по направлению «Экспорт» в MSC

сертификата в формате PDF с возможностью полнотекстового поиска и карточка с метаданными сразу поступают в систему электронного документооборота.



## MSC в 2 раза быстрее оформляет документы на экспорт грузов

Благодаря автоматическому распознаванию и извлечению данных из грузовых документов сотрудник MSC тратит на обработку одного сертификата всего 5 секунд. С технологиями АБВУУ международный перевозчик оформляет все документы на одно судно всего за 4-5 часов.

Кроме того, в системе Directum сотрудники могут легко создавать отчеты и быстро сравнивать фактический вес контейнеров с информацией, заявленной клиентом на портале. Это помогает сразу контролировать все грузы, поступающие на отправку через MSC.



**ООО «АБИ».**  
127273, Россия, Москва, ул. Отрадная,  
дом 2Б, строение 6, офис 12.

T +7 (495) 783 3700,  
F +7 (495) 783 2663.  
E-MAIL [corporate@abbyy.ru](mailto:corporate@abbyy.ru)

© ООО «Аби», 2019

ABBYY® FlexiCapture® 12 © ООО «Аби Продакшн», 2017.

ABBYY, FLEXICAPTURE являются зарегистрированными товарными знаками Аби Софтвар Лтд. (ABBYY Software Ltd.). Остальные упомянутые товарные знаки являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками своих законных владельцев. part# 10711

[WWW.ABBYY.RU](http://WWW.ABBYY.RU)