



O ABBYY FlexiCapture® Acompanha a Qualidade dos Produtos do Líder de Metalurgia FAMIQ

Visão Geral do Cliente



Nome

FAMIQ

Localização

Buenos Aires, Argentina

Indústria

Engenheira/Fabricação

Web

famiq.com.ar

Desafio

Processar lista de pacotes e certificados de qualidade.

Solução

Implantação de solução baseada no ABBYY FlexiCapture.

Resultados

- A rastreabilidade de matérias-primas foi assegurada;
- A certificação ISO foi obtida graças ao cumprimento de todos os requisitos.

A FAMIQ é líder na produção e comercialização de bobinas e chapas, tubos e acessórios de aço inoxidável no mercado argentino, onde a empresa atua há mais de 50 anos. Agora ela possui 5 salas de exposição em áreas-chave da ampla rede industrial da Argentina, que exibem mais de 25.000 itens de produtos em vários tipos de aço inoxidável. A FAMIQ vê sua missão no fornecimento de produtos que atendem às necessidades de seus clientes ao desenvolver novas soluções com pessoal altamente comprometido e práticas administrativas confiáveis.

Desafio

Na área industrial, a reputação de uma empresa e sua capacidade de ganhar a confiança dos consumidores são muito importantes. Como uma empresa grande, a FAMIQ deve prestar muita atenção à questão do controle de qualidade. Para aumentar a fidelidade e a competitividade dos produtos, a empresa solicitou um certificado ISO (Organização Internacional para Normalização).

Para aprovar a certificação, a FAMIQ enfrentou um desafio — eles precisavam garantir a rastreabilidade de suas matérias-primas ao longo dos estágios de produção. A rastreabilidade é definida como a capacidade de verificar o histórico, localização ou aplicação de um item por meio de identificação documentada gravada. Por isso, era de importância crucial para a empresa reconhecer a informação das listas de embalagens e certificados de qualidade de suas matérias-primas, de modo a combiná-las com seus produtos finais e, portanto, cumprir com os requisitos ISO.

Levando em conta os volumes de produção da empresa e a escala do fluxo de documentos (que atinge 700 mil páginas por ano), o processamento de todos os documentos manualmente foi impossível, o que levou a FAMIQ a começar a procurar uma solução de software.

Solução

Em cima da recomendação de seu fornecedor de solução SAP®, a FAMIQ contactou Baseside SRL, uma companhia de TI especializada em gerenciamento de documentos e um parceiro argentino da ABBYY.

Parceiro da ABBYY



baseside.com

Os especialistas da Baseside SRL sugeriram uma solução baseada em ABBYY FlexiCapture, software projetado para transformar fluxos de documentos estruturados e não estruturados em dados acionáveis.

O ABBYY FlexiCapture foi implementado no FAMIQ para agilizar o processamento de formulários e documentos digitalizados. Assim que as varreduras forem importadas no sistema, são submetidas ao reconhecimento de OCR de alta precisão. Neste estágio, o texto e outros dados são extraídos das imagens. O software utiliza também algoritmos de inteligência artificial para a classificação automática dos documentos. Após serem verificados por um operador, os dados extraídos são conservados em um formato editável.

A FAMIQ escolheu exportar os dados e as imagens resultantes para os Hot Folders monitorados em intervalos regulares por um serviço da Web, que envia os dados para o seu sistema SAP. Como os arquivos são pesquisáveis, a empresa pode combinar um pedido entregue com as matérias-primas utilizadas para sua fabricação e seus certificados de qualidade.

“Obter a certificação ISO foi importante para o desenvolvimento da empresa, e nós prestamos muita atenção para cumprir todos os requisitos para obtê-lo. Um dos principais desafios era assegurar a rastreabilidade de nossas matérias-primas, mas nós conseguimos cumpri-la graças a solução de TI baseada no ABBYY FlexiCapture. Este software nos permitiu vincular matérias-primas e produtos finais com um certificado de qualidade do primeiro.”

Daniel Cornejo, Gerente de Sistemas da FAMIQ

Resultados

A solução foi implementada em 2 meses e ajudou a FAMIQ a resolver rapidamente a questão da rastreabilidade das matérias-primas e obter o certificado ISO.

O ABBYY FlexiCapture atendeu todas as expectativas em termos de qualidade OCR (graças à premiada tecnologia ABBYY no núcleo), escalabilidade e a implementação fácil. Os documentos digitalizados são facilmente pesquisáveis e gerenciáveis, que faz com que o fluxo de trabalho seja mais suave e permita que a empresa evite o processamento de documentos manuais demorados.

Como a solução acabou por ser um sucesso, a FAMIQ decidiu alargar a sua aplicação. Para ajudá-los com a tarefa, a Baseside SRL realizou um treinamento para a equipe da FAMIQ, para que eles próprios pudessem implementar o ABBYY FlexiCapture para processar outras formas no futuro.

Sobre a ABBYY

ABBYY é uma empresa líder mundial no fornecimento de tecnologias e soluções que ajudam às empresas acionar as informações de maneira efetiva.

ABBYY 3A

Ásia, Oriente Médio, América do Sul, África
P.O. Box #32, Moscou, 127273, Rússia
Telefone: +7 (495) 783 3700
Fax: +7 (495) 783 2663
sales_3a@abbyy.com



© 2014 ABBYY Production LLC. ABBYY e FlexiCapture são marcas registradas comerciais ou marcas registradas da ABBYY Software Ltd. SAP é a marca registrada comercial ou a marca registrada de SAP SE na Alemanha e em vários outros países. Os demais nomes de produtos e empresas mencionados aqui podem ser marcas comerciais ou marcas comerciais registradas de seus respectivos proprietários. Part#7848e

www.ABBYY.com