



Releamar Despachante Descobre Oportunidades de Crescimento com o ABBYY FlexiCapture®

Customer Overview



Nome

Releamar Despachante

Localização

São Paulo, Brasil

Indústria

Transporte e Logística

Web

releamar.com.br

Projeto

Processar documentos para veículos, multas e licenças de trânsito.

Solução

ABBYY FlexiCapture

Resultados

- Redução de 60% no trabalho manual;
- Redução dos custos operacionais e otimização do fluxo de trabalho.

Releamar Despachante é uma empresa privada brasileira com mais de 30 anos de experiência no mercado de terceirização de documentos de veículos que trabalha em conjunto com o departamento de transporte nacional (DETRAN) em todo o país fornecendo uma ampla gama de serviços B2B e B2C. A empresa tem de lidar com uma grande quantidade de documentos relacionados com a recepção ou a renovação de carteiras de condução, gestão de multas de tráfego, licenciamento de veículos ou sua inclusão no Registro Nacional de Veículos de Carga, bem como muitas outras tarefas. Releamar Despachante promove uma abordagem altamente personalizada, que eventualmente resulta na fidelização de seus clientes, incluindo empresas bem conhecidas e personalidades proeminentes.

Projeto

A empresa está empenhada em melhorar continuamente os seus processos de negócio, a fim de atender às necessidades dos seus clientes existentes e potenciais, a razão pela qual utilizam um sistema de gestão de informação de ponta. Todos os dados da conta de clientes das frotas — como multas ou informações sobre veículos e motoristas — são agregados em sua própria ferramenta de colaboração personalizada “Techdesp”. Este sistema dá a oportunidade de visualizar online os relatórios e outras informações relevantes sempre que necessário.

No entanto, uma vez que a maioria dos documentos ainda são recebidos em papel (multas de trânsito, licenças e outros documentos do veículo), todos os dados deles devem ser inseridos no sistema, o que até recentemente era feito manualmente. Para aumentar a produtividade, reduzir os custos operacionais e reduzir os erros de entrada que inevitavelmente ocorrem durante a entrada manual, Releamar Despachante decidiu automatizar a entrada de documentos e começou a procurar uma solução de software.

Solução

Após uma minuciosa pesquisa de mercado, Releamar Despachante fez sua escolha em favor do software apresentado pela Macrosolution, o principal fornecedor de sistemas de conversão de papel em arquivos digitais, incluindo soluções de software e hardware, e parceiro da ABBYY no Brasil. A Macrosolution sugeriu o ABBYY FlexiCapture enfatizando a facilidade de uso do software e uma ampla gama de opções de personalização para

importar e exportar documentos. Estas características se revelaram o fator decisivo em favor da solução, como afirmado posteriormente pelo cliente.

Então, aqui está como o ABBYY FlexiCapture é incorporado no fluxo de trabalho. Releamar Despachante recebe diariamente os documentos por e-mail ou em papel, em seguida os documentos em papel são digitalizados e enviados para a mesma pasta como os que foram enviados por e-mail. A partir da pasta, os documentos são automaticamente importados para processamento no sistema ABBYY FlexiCapture. Usando modelos criados especialmente, o software reconhece e extrai as informações necessárias das imagens. As informações reconhecidas são validadas contra um banco de dados SQL usando vários scripts e regras, o que garante a precisão de pelo menos 96%.

Em seguida, os arquivos digitalizados são salvos com o nome de um dos campos, de modo a serem mais facilmente localizados no sistema de gerenciamento de documentos customizado de Releamar Despachante. O cliente pode acessar o sistema online e visualizar os documentos clicando num link. Todos os dados importantes são salvos por sua vez no banco de dados SQL. Assim, as informações ficam disponíveis para os clientes da empresa, o que simplifica a elaboração de relatórios e a tomada de decisões.

“Minha relação com a ABBYY ainda está em fase inicial, mas no momento o que mais se destaca é a eficiência de seus softwares e o ótimo serviço de suporte através do Parceiro ABBYY no Brasil — Macrosolution. Acredito que no futuro teremos mais oportunidades de crescimento, além de um melhor conhecimento do sistema de reconhecimento de caracteres.”

Thiago Baptista, Gerente de Operações

IDENTIFICAÇÃO DO ORGÃO AUTUADOR												
Orgão Autuador DEPARTAMENTO DE ESTRADAS DE RODAGEM				Código do Orgão Autuador 126200		Auto de Infração Nº 1A317873-4		Data da Postagem 19/02/2016				
PESSOA JURÍDICA PROPRIETÁRIA DO VEÍCULO												
Nome COMPAHNNIA LTDA												
TIPIFICAÇÃO DA INFRAÇÃO ORIGINÁRIA QUE NÃO TEVE O CONDUTOR INFRATOR IDENTIFICADO												
Placa FOB0183		UF SP	Município SAO PAULO			Marca / Modelo I/CITROEN C4L A 2L TEND			Espécie / Tipo PAS/AUTOMOVEL		País	
Descrição Transitar em velocidade superior a maxima permitida em ate 20%					Cód. Infração 745 5	Desdob. 0	Base Legal Art.218 Lei nº 9503/97 Inc.!!				Alínea:	
Local / SP -Acesso		Rodovia SP 330	Km 067	Metros 900	Sentido NORTE	Município da Infração JUNDIAI			Código 66192	UF SP	Data 07/11/2015	Hora 13:21
Auto da Infração Originária: 1V954906-2				Limite Regulamentado: 100 Km/h			Medição Realizada: 126 Km/h			Valor Considerado: 117 Km/h		
Identificação do Agente/Registro 510108 0				Código RENAINF / INFRAEST 62308788466			Data do Vencimento 16/02/2016			Valor 85,13		
TIPIFICAÇÃO DA PENALIDADE APLICADA												
Placa FOB0183		UF SP	Município SAO PAULO			Marca / Modelo I/CITROEN C4L A 2L TEND			Espécie / Tipo PAS/AUTOMOVEL		País	

Acerca da ABBYY

ABBYY é uma empresa líder mundial no fornecimento de tecnologias e soluções que ajudam às empresas acionar as informações de maneira efetiva.

ABBYY 3A

Estados Bálticos, Ásia, Oriente Médio, América do Sul, África
P.O. Box #32, Moscou, 127273, Russa
Telefone: +7 (495) 783 3700
Fax: +7 (495) 783 2663
sales_3a@abbyy.com

Resultados

A implantação do ABBYY FlexiCapture durou 4 meses, seguido por mais dois meses de ajuste de modelos e adição de novos. Graças à automatização da entrada de documentos, Releamar Despachante já reduziu o trabalho manual em 60%, e espera que ultrapasse os 80% com a inclusão de novos modelos. Enquanto isso, outros funcionários podem se concentrar no atendimento ao cliente e desenvolver novas estratégias comerciais. Uma das coisas importantes para o projeto é que o ABBYY FlexiCapture é muito versátil, e é possível habilitar novas funções e fluxos de trabalho usando uma série de opções de personalização disponíveis no sistema. Além disso, o software permite exportar dados para praticamente qualquer sistema ERP, incluindo soluções personalizadas — como a ferramenta “Techdesp” de Releamar Despachante.

Como resultado, Releamar Despachante já pode ver o efeito positivo da implementação do ABBYY FlexiCapture. A empresa conseguiu ganhar produtividade e reduzir os custos operacionais, alcançando assim seu principal objetivo e tornando a comunicação com seus clientes mais fácil e eficaz.