



## ONSET Brasileira otimiza processamento de contas telefônicas com uso do ABBYY FlexiCapture®

### Customer Overview



#### Nome

ONSET

#### Sede

Brasil

#### Indústria

Informação e comunicação

#### Web

onset.com.br

### Projeto

Otimizar processamento de contas telefônicas.

### Solução

ABBYY FlexiCapture

### Resultado

- Processamento totalmente automatizado
- Criação de um arquivo digital

A ONSET é conhecida no mercado de TI e Telecomunicações desde 1996, desenvolvendo soluções para otimização e redução de custos de processos. A empresa tem grande experiência em projetos nacionais e internacionais, e profundo conhecimento em planejamento, construção, operação e gestão de ambientes de serviços de TI e Telecom.

### Projeto

Com a privatização das telecomunicações em 1998 e a emergência de novas operadoras neste setor, com uma oferta sem precedentes de novos serviços e funcionalidades, o gerenciamento de custos de telecomunicações tornou-se realmente complexo. Havia um cenário de crescimento exponencial da rede telefônica e do acesso à internet. Este crescimento estava associado a uma redução progressiva dos valores unitários de minutos de tráfego de voz e Kbps oferecidos.

A expansão mais notável pode ser vista no campo da telefonia móvel. No Brasil, a rede iniciou seu desenvolvimento com cerca de 30 milhões de aparelhos em 1998 e os multiplicou rapidamente, chegando a 245 milhões de celulares em 2010.

Assim, o uso de serviços de telecomunicações acabou por se tornar um dos maiores custos para as empresas. Ciente disto, a ONSET assumiu o desafio de reduzir as despesas das empresas nesta área através da auditoria de faturas telefônicas. A tarefa nem de longe foi um mar de rosas.

Para o gerenciamento efetivo dos custos de telecomunicações, um elemento chave é a validação das faturas. Esta validação deve ser feita comparando os valores dos itens cobrados pelas operadoras com os valores contratados pelos clientes. O ponto que complica a tarefa é o grande volume de itens das faturas de telefonia e as várias formas de designações utilizadas pelos operadores, para as quais não existem normas. No processamento do tráfego mensal de faturas, dois grandes obstáculos fazem com que a validação manual se torne inviável ou mesmo impossível: a variável quantia de faturas mensais e o grande volume de itens a serem vistos (algumas contas apresentam até 10 milhões de itens).

A tarefa primordial que a ONSET se propôs a fazer foi aplicar uma ferramenta adequada para automatizar o processamento de milhares de contas.

## Solução

A ferramenta usada deveria ser capaz de converter contas impressas em arquivos eletrônicos de forma rápida e precisa, com mínima intervenção manual; deveria ainda ser capaz de trabalhar com cabeçalhos, tabelas, etiquetas e outras informações cruciais para o processo contidas nas contas impressas.

O ABBYY FlexiCapture foi a solução encontrada pela ONSET para atender suas necessidades em grande velocidade mas sem perda de qualidade. Primeiramente as faturas são escaneadas e importadas para a ferramenta. Os documentos parecem ter estrutura similar mas não são completamente iguais. São analisados pelo FormDesigner — um dos componentes do ABBYY FlexiCapture — que ajusta o sistema para reconhecer e extrair os dados necessários.

A partir daí os dados são verificados e exportados para um formulário estruturado, altamente confiável, acurado e de fácil localização em outros formatos processados posteriormente no fluxo de trabalho.

*“Sempre sugerimos a nossos clientes implementar um processo que tenha apoio de pessoas talentosas e qualificadas, juntamente com uma ferramenta adequada.”*

Director de ONSET

## Resultado

Ao adotar o ABBYY FlexiCapture, a ONSET ganhou a possibilidade de dar às faturas impressas o tratamento padronizado, com análise acurada de documentação e com coleta de dados. Normalmente todo isso só pode ser feito com as faturas eletrônicas. O único passo adicionado neste processo era a digitalização e a exportação dos dados para arquivo eletrônico. Isso ajuda muito a reduzir os custos gerais do processo.

A solução satisfaz perfeitamente às necessidades dos clientes da ONSET, uma vez que muitos deles já vinham sendo obrigados a lidar com faturas impressas — a validação das contas em papel é uma realidade do mercado — e a lacuna neste tipo de necessidade foi sanada.

Como resultado, a ONSET expandiu tanto o número de clientes como o faturamento, encontrando no ABBYY FlexiCapture uma solução real para suas necessidades.

## Acerca da ABBYY

ABBYY é uma empresa líder mundial no fornecimento de tecnologias e soluções que ajudam às empresas acionar as informações de maneira efetiva.

### ABBYY 3A

Estados Bálticos, Ásia, Oriente Médio,  
América do Sul, África  
P.O. Box #32, Moscou, 127273, Rússia  
Telefone: +7 (495) 783 3700  
Fax: +7 (495) 783 2663  
[sales\\_3a@abbyy.com](mailto:sales_3a@abbyy.com)

