

### Deloitte étend les fonctionnalités de sa suite eDiscovery avec ABBYY Recognition Server

Deloitte LLP fait partie de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, une société de droit privé britannique, formée d'un réseau de cabinets membres, chacun en tant qu'entité indépendante et juridiquement distincte. Deloitte fournit des services dans les domaines de l'audit, de la fiscalité, du consulting et du conseil financier à ses clients publics et privés dans divers secteurs. Fort d'un réseau de cabinets membres présents dans plus de 150 pays, Deloitte apporte à ses clients compétences de niveau international et service de qualité supérieure pour les aider à relever les défis professionnels les plus complexes. Deloitte s'appuie sur 200 000 professionnels au Royaume-Uni, tous avec le même engagement : faire de Deloitte la référence en matière d'excellence de service.

#### Défi

Deloitte dispose de l'un des plus grands réseaux de juristes dans le monde avec plus de 1400 professionnels dédiés dans plus de 30 pays. De plus en plus d'entreprises et d'avocats font appel à leurs services

« Pour étendre les fonctionnalités de notre suite eDiscovery, nous avons besoin d'une solution OCR évolutive capable de traiter rapidement un grand volume de fichiers »

*Gearoid O'Laoithe, Directeur principal des technologies judiciaires.*

pour entreprendre des recherches poussées ou résoudre des litiges. Le groupe comprend des comptables, des juristes, des hommes de loi et des forces de police ainsi que des experts en veille stratégique. Leurs équipes utilisent les technologies les plus avancées pour garantir le maximum d'efficacité quant au traitement des données.

« Pour étendre les fonctionnalités de notre suite eDiscovery, nous avons besoin d'une

solution OCR évolutive capable de traiter rapidement un grand volume de fichiers », explique Gearoid O'Laoithe, Directeur principal des technologies judiciaires.

Compte tenu de la nature des travaux eDiscovery, les analystes-juristes doivent utiliser de nombreux types de documents et de fichiers différents. Leur travail consiste à passer ces données au peigne fin et à sélectionner les documents appropriés pour répondre aux demandes de procès et de conformité, par exemple. Faire ce travail manuellement prend du temps et est sujet à l'erreur humaine. C'est la raison pour laquelle des systèmes électroniques comme la suite de logiciels eDiscovery sont utilisés pour simplifier cette tâche. Très souvent, les documents que le groupe de juristes de Deloitte traite sont des fichiers images, tels que des PDF, JPG, TIFF et GIF numérisés. Bien que les hommes soient capables de lire le contenu de ces documents sur un écran, les ordinateurs en sont incapables, car les informations sont « piégées » dans un format ni interrogeable ni modifiable. Pour exploiter pleinement les fonctionnalités de la suite eDiscovery, les documents doivent d'abord être convertis dans un for-

## Deloitte.

**Société :** Deloitte LLP

**Domaine :**  
services professionnels

**Produits et services :**  
l'audit, la fiscalité, le consulting et le conseil financier

**Employés :**  
200,000

**Site Internet :**  
[www.deloitte.com](http://www.deloitte.com)

#### APERÇU DU PROJET

##### Défi

Incapacité de consulter le contenu des fichiers PDF et des images

##### Solution

Conversion des documents en texte interrogeable

##### Résultats

Processus considérablement amélioré et opérations manuelles réduites



mat interrogeable à l'aide de la technologie de reconnaissance optique de caractères (OCR). Pour pouvoir traiter de grands volumes de fichiers et automatiser le processus OCR, le groupe de juristes a choisi ABBYY Recognition Server.

ABBYY Recognition Server, récemment nommé « Produit de l'année » par la revue Document Manager Magazine, est un service OCR géré de façon centralisée qui aide les grandes entreprises à automatiser leurs processus de capture et d'archivage de documents. Cette solution basée sur serveur, simple à utiliser, facilite la configuration et l'utilisation sans surveillance, sans nécessiter de formation quelconque. Il est également possible de la raccorder à une grande diversité de systèmes métier et d'applications tierces, grâce à une intégration via une API Web Service ou une API basée sur la technologie COM. La fonctionnalité peut aussi être étendue avec des scripts et des tickets XML.

Après avoir comparé plusieurs produits, Deloitte a opté pour le Recognition Server en raison de sa vitesse de conversion et de son évolutivité.

La reconnaissance multilingue était un autre critère important, que la solution remplissait sans problèmes avec ses 190 langues, dont les principales langues européennes, asiatiques et à caractères cyrilliques. Enfin, le rendement était lui aussi une priorité au regard des pics de 1000 documents par heure atteints par l'équipe.

## Résultats

Avec cette nouvelle solution fluide, les documents dans la suite eDiscovery qui ne sont pas interrogeables sont identifiés puis exportés dans un dossier surveillé. Conformément aux règles définies par l'utilisateur, ABBYY Recognition Server assure chaque opération, réalise l'OCR sur les fichiers images puis crée un fichier texte entièrement interrogeable. Ce fichier

est renvoyé à la suite eDiscovery qui peut alors rechercher des mots ou des passages de textes pertinents. Cette solution améliore considérablement le processus pour Deloitte, en réduisant à un minimum les opérations manuelles et le temps nécessaire pour faire les recherches.

### A PROPOS D'ABBYY

ABBYY est un fournisseur leader en technologies et services de reconnaissance de texte et conversion de documents. Les produits d'ABBYY permettent d'accéder à de nombreuses technologies pour traiter les documents et retrouver des informations. Ces technologies sont disponibles sur divers plates-formes et périphériques. ABBYY propose une large gamme de solutions conçues pour répondre à des besoins métier ou à ceux d'un secteur d'activité. De nombreuses sociétés à travers le monde utilisent les solutions d'ABBYY pour optimiser des processus d'affaires à base de papier. Pour en savoir plus, consultez le site [www.ABBYY.com](http://www.ABBYY.com)



**ABBYY Europe GmbH**  
Eisenheimerstr. 49,  
80687 München, Allemagne  
Tel: +49 89 69 33 33 0  
sales\_eu@abby.com  
[www.ABBYY.com](http://www.ABBYY.com)

**ABBYY UK**  
sales\_UK@abby.com

**ABBYY France**  
sales\_france@abby.com

**ABBYY Spain**  
sales\_es@abby.com

**ABBYY Italy**  
sales\_it@abby.com

**ABBYY Benelux**  
sales\_benelux@abby.com

**ABBYY Scandinavia**  
sales\_nordic@abby.com