

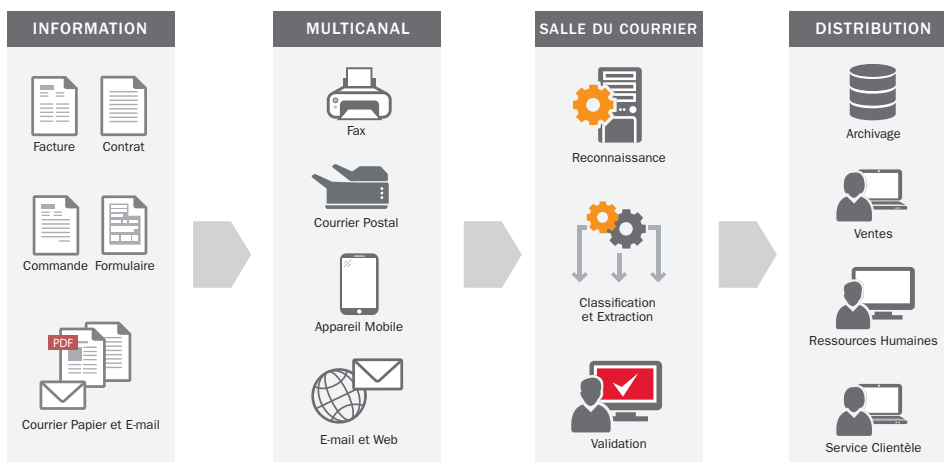


ABBYY FlexiCapture for Mailrooms

Système de courrier numérique intelligent destiné aux entreprises orientées client

De nos jours, toutes les entreprises orientées client doivent pouvoir traiter efficacement leur courrier pour répondre aux exigences de leurs clients en temps et en heure et de manière précise. La gestion de la communication client est devenue une activité multicanal qui utilise, entre autres, le courrier papier, l'e-mail et le fax. Non seulement les clients communiquent via des canaux multiples, mais ils attendent également des réponses immédiates à leurs demandes. Par conséquent, les entreprises qui utilisent des systèmes de courrier numériques possèdent un avantage sur leurs concurrents qui gèrent leur courrier papier de manière traditionnelle.

FlexiCapture for Mailrooms est une solution intelligente conçue pour automatiser le traitement et la distribution du courrier entrant dans votre entreprise et qui permet une capture multicanal et des communications électroniques au format numérique. Les entreprises des secteurs des télécommunications, de l'énergie et des services aux collectivités, de l'assurance, de l'industrie manufacturière ou d'autres secteurs doivent pouvoir répondre aux demandes de leurs clients rapidement et de façon complète, même si ces clients communiquent par e-mail. FlexiCapture for Mailrooms rend le traitement du courrier entrant plus efficace pour aider les entreprises à accélérer les processus de réponse et à prendre de décision.



Avantages

Processus de prise de décision plus rapide

Grâce à l'automatisation de traitement du courrier de FlexiCapture for Mailrooms, le cycle de prise de décision est considérablement raccourci. Les demandes des clients peuvent être traitées en fonction de leur priorité.

Satisfaction client améliorée

La réactivité face aux demandes et aux besoins des clients est considérablement améliorée.

Réduction des coûts et retour sur investissement rapide

Toutes les communications entrantes peuvent être dématérialisées automatiquement, ce qui réduit au maximum le traitement manuel, avec à la clé une diminution des coûts et du nombre d'erreurs. De plus, le système de courrier numérique d'ABBYY contribue à réduire considérablement les coûts de stockage et d'archivage, puisque tous les documents peuvent être stockés dans des archives virtuelles.

Suivi et visibilité améliorés

Grâce à la solution d'automatisation du système de courrier d'ABBYY, les entreprises peuvent contrôler simplement et efficacement les flux d'information entrants. Les courriers entrants peuvent être classés, triés par ordre de priorité et distribués automatiquement.

Augmentation de la productivité et de l'efficacité de l'entreprise

Les salles de courrier ont des coûts de traitement et de main-d'œuvre élevés pour la distribution et le traitement du courrier, auxquels s'ajoutent d'autres dépenses liées au renvoi, à la perte, à la destruction et à l'archivage des documents. Le système de courrier numérique d'ABBYY a un effet d'amélioration sur tous ces coûts, il permet de réaliser des économies importantes et d'augmenter la productivité de votre entreprise.

POINTS MARQUANTS DE LA SOLUTION

- Automatisation du système de courrier multicanal
- Classification étendue des communications entrantes des clients
- Classification rapide et précise des documents entrants
- Identification des sujets multiples d'un document/e-mail
- Distribution rapide et exacte des documents pour la gestion des dossiers
- Numérisation et vérification entièrement en ligne
- Apprentissage en ligne pour améliorer la classification pendant le traitement
- Visibilité immédiate et claire de tout document entrant
- Conformité améliorée via le suivi et l'établissement de rapports

ABBYY FlexiCapture for Mailrooms – page 2

Caractéristiques de la solution

Le système de courrier multicanal

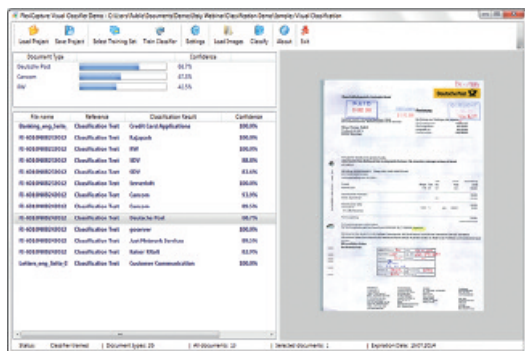
FlexiCapture for Mailrooms automatise le traitement de tout le courrier entrant, qu'il s'agisse de courrier papier, de fax ou d'e-mail. Tous les documents qui arrivent dans une entreprise peuvent être numérisés, triés, sauvegardés et distribués automatiquement vers le flux de travail adéquat pour la suite du traitement.

Acquisition distribuée du système de courrier

Tout le courrier ou tous les documents papier entrants peuvent être numérisés dans le système de courrier central, via un scanner, de manière décentralisée dans des filiales ou via Mobile Capture, ce qui réduit le travail manuel et les coûts d'expédition. La numérisation immédiate réduit les taux d'erreurs induites par le traitement manuel.

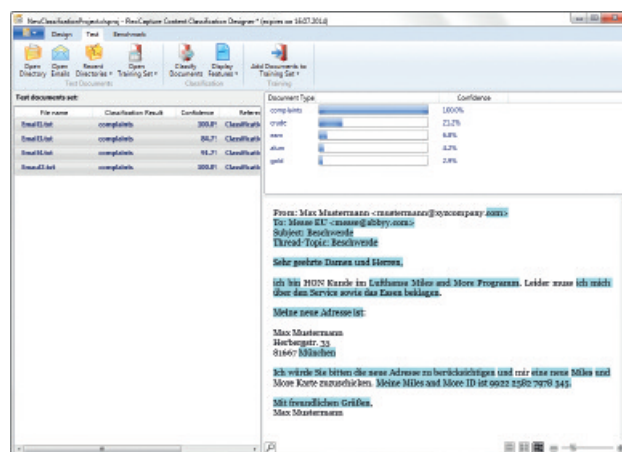
Classification visuelle des documents entrants

FlexiCapture for Mailrooms s'intègre aux technologies de pointe en matière de classification d'images. Il trie automatiquement les documents entrants quels que soient leur format et leur qualité pour une extraction des données en aval.



Tri du contenu des documents

La classification du contenu permet de traiter les e-mails et/ou les documents non structurés. Elle contribue à gérer le nombre croissant de communications clients et à associer, catégoriser et analyser automatiquement les informations pour pouvoir réagir rapidement. Résultat: la classification du contenu améliore le processus de prise de décision d'une entreprise.



Acheminement des documents

Le dossier est transmis au processus en aval, sur la base de la classification et des résultats de l'extraction. Les règles internes à l'entreprise définissent le flux de travail qui est déclenché dans la solution de capture du système de courrier. Ensuite, le spécialiste du dossier traite la demande du client et met en place le suivi adéquat avec le client.

Suivi et statistiques

Toutes les communications client sous forme de papier, fax ou e-mail qui arrivent dans une entreprise sont visibles dès réception. Cela permet aux entreprises de maîtriser totalement l'entrée de documents et d'informations. Les documents ne sont pas perdus et les communications peuvent être suivies tout au long du processus commercial.

Conformité

FlexiCapture for Mailrooms est une solution aux besoins accrus des organisations en matière de conformité. Grâce à une meilleure visibilité des documents, des informations et des communications clients, le suivi de l'ensemble des processus de l'entreprise est facilité. C'est une garantie de conformité avec les obligations légales et cela réduit considérablement les risques.

Moins d'erreurs grâce à des qualités de reconnaissance exceptionnelles

FlexiCapture for Mailroom d'ABBYY permet aux entreprises de traiter des documents et des informations en même temps. La technologie OCR primée d'ABBYY et ses outils intégrés de retouche d'images permettent aux entreprises d'améliorer la qualité de l'image du document numérisé d'origine tout en réduisant le taux d'erreur et en augmentant la vitesse de traitement.

Apprentissage en ligne

La technologie de classification a besoin de se « former » aux types de documents que reçoit une entreprise. Des modules de formation intensive peuvent être créés pour permettre une classification de qualité élevée dans le cadre d'un scénario de système de courrier. L'apprentissage en ligne peut être utilisé au cours du traitement pour améliorer les résultats de chaque document ou information que reçoit une organisation.

A PROPOS D'ABBYY

ABBYY est un fournisseur leader en technologies et services de reconnaissance de texte et conversion de documents. Les produits d'ABBYY permettent d'accéder à de nombreuses technologies pour traiter les documents et retrouver des informations. Ces technologies sont disponibles sur divers plates-formes et périphériques. ABBYY propose une large

gamme de solutions conçues pour répondre à des besoins métier ou à ceux d'un secteur d'activité. De nombreuses sociétés à travers le monde utilisent les solutions d'ABBYY pour optimiser des processus d'affaires à base de papier. Pour en savoir plus, consultez le site www.ABBYY.com



ABBYY Europe GmbH
 Eisenheimerstr. 49,
 D - 80687 München
 Tel: +49 89 511 159 0
sales_eu@abby.com
www.ABBYY.com

ABBYY UK
sales_UK@abby.com

ABBYY France
sales_france@abby.com

ABBYY Spain
sales_es@abby.com

ABBYY Italy
sales_it@abby.com

ABBYY Benelux
sales_benelux@abby.com

ABBYY Scandinavia
sales_nordic@abby.com