



## Компания QIWI

С применением решения ABBYY был автоматизирован ввод агентских договоров в информационную систему компании, и теперь заключение договора с новым агентом занимает не более 1 рабочего дня.

*«Для нашей компании партнёры являются ключевым фактором успеха на рынке. Именно поэтому мы уделяем огромное внимание развитию и поддержке отношений с ними, в том числе в части документооборота. Эффект от внедрения ABBYY FlexiCapture оказался впечатляющим: сегодня любая компания может стать партнёром ОСМП за 2 часа и начать принимать платежи в тот же день. Подобная скорость бизнес- процессов даёт нашей компании неоспоримое превосходство в сервисе. Мы удовлетворены результатами внедрения ABBYY FlexiCapture и намерены в дальнейшем использовать полученный опыт».*

**Азат Хафизов,**  
Главный руководитель проектов компании ОСМП

### О заказчике

Компания «Объединённая система моментальных платежей» (ОСМП) является лидером российского рынка электронных платёжных систем и ведущим поставщиком комплексных технологических решений для организации пунктов приёма платежей в России и за рубежом. В 2008 году компания вывела на рынок розничный бренд QIWI (КИВИ). Терминалы QIWI – это сервис для оплаты всех повседневных услуг: от мобильной связи и ЖКУ до банковских кредитов. Через QIWI можно приобретать авиа- и ж/д билеты, оплачивать покупки в интернет-магазинах и т.д.

### Задача

Бизнес-модель ОСМП подразумевает сотрудничество трёх сторон-участников: организатора платёжной системы, провайдера, в пользу которого принимаются платежи, и агентов системы. ОСМП, будучи организатором, осуществляет обработку платежей от населения, отвечает за разработку и совершенствование программного обеспечения и расширение списка инструментов оплаты. В свою очередь, провайдеры передают ОСМП право на приём платежей в их пользу, а агенты организуют пункты приёма платежей: приобретают и устанавливают терминалы, осуществляют их техническое обслуживание и производят инкассацию. Среди первоочередных стратегических задач компании ОСМП – подключение к системе новых поставщиков услуг и развитие агентской сети. На данный момент через сервис ОСМП можно оплатить услуги более 2000 провайдеров, воспользовавшись при этом одной из 190 000 точек приёма платежей.

До внедрения ABBYY FlexiCapture Professional 9.0 сверка данных с большого количества документов с регистрационными документами и их последующее заведение в информационную систему

### ОСНОВНЫЕ МОМЕНТЫ

#### Задача

Автоматизировать обработку договоров и регистрационных документов.

#### Решение

Система потокового ввода документов ABBYY FlexiCapture.

#### Результаты

- Количество обрабатываемых ежедневно договоров увеличилось с 70 до 450.
- Обработкой документов заняты 2 человека, а не 6, как раньше.

осуществлялись в ОСМП вручную, что требовало от сотрудников компании значительных усилий и приводило к ощутимым временным затратам. Этот эффект усилился с принятием поправок в законе «О деятельности по приёму платежей физических лиц, осуществляемой платёжными агентами»: в компании возникла необходимость оперативного заведения большого количества договоров с действующими агентами, вследствие чего объём документооборота вырос на порядок. Ручной ввод данных при этом продемонстрировал свою несостоятельность.

Как следствие, руководство ОСМП приняло решение применить современные технологии в процессе обработки документов. ABBYY FlexiCapture Professional 9.0 был выбран вследствие его широких возможностей по автоматическому извлечению информации из бумажных документов и форм.

## Решение

ABBYY FlexiCapture Professional 9.0 позволяет обрабатывать любые типы документов: с фиксированной структурой, слабоструктурированные и неструктурированные. При этом обрабатываются одно- и многостраничные тексты любой сложности, документы с приложениями в виде изображений или текстов. Клиент-серверная архитектура решения позволяет применять решение ABBYY в проектах разного масштаба, начиная с отделов или департаментов и заканчивая крупными предприятиями или государственными учреждениями. Производительность системы может быть в любой момент увеличена посредством подключения дополнительных мощностей.

ОСМП применяет ABBYY FlexiCapture Professional 9.0 на этапе ввода реквизитов агентских договоров в информационную систему. Решение ABBYY позволило автоматизировать обработку агентских договоров и тем самым ускорило делопроизводство в компании: агенты получили возможность дожидаться заведения договора, не покидая офиса ОСМП.

## Результаты

ABBYY FlexiCapture 9.0 позволяет ОСМП обрабатывать около 450 договоров ежедневно, тогда как до внедрения системы эта цифра не превышала 70. При этом трудозатраты и влияние «человеческого фактора» сведены к минимуму: если при ручном вводе данных в процессе было задействовано 6 сотрудников из различных департаментов компании, то с внедрением ABBYY FlexiCapture Professional 9.0 стало возможным обрабатывать большее количество договоров силами всего 2 человек.

### ООО «АБИ»

127273, Россия, Москва, а/я 32  
Тел.: +7 (495) 783 3700, факс: +7 (495) 783 2663  
Отдел корпоративных проектов:  
corporate@abbyy.ru

